



## **Unternehmenspolitik für Qualität und Umwelt Handlungsgrundsätze, Umweltleitlinien, Unternehmensziele, Umweltprogramme**

Die oberste Leitung hat die für CTD gültigen Umwelt- und Qualitätspolitik als elementare Grundlage unseres unternehmerischen Denkens und Handelns festgelegt und dokumentiert.

Diese beinhalten die Handlungsgrundsätze, Umweltleitlinien und Gesamtziele unseres Unternehmens und bildet den Rahmen zur Festlegung der Umweltzielsetzungen und Einzelziele und Beschreibung des Umweltprogramms.

Ohne ein tragfähiges Managementsystem ist umwelt- und qualitätsgerechte Leistungserbringung nicht denkbar. CTD setzt alle angemessenen Mittel ein, damit das Managementsystem nach Vorgaben eingeführt, dokumentiert und aufrechterhalten wird.

Deshalb stellen wir sicher, dass die CTD-Unternehmenspolitik:

- für den Zweck des Unternehmens angemessen ist,
- eine Verpflichtung zur Erfüllung der rechtlichen und anderer Anforderungen und zur ständigen Verbesserung der Wirksamkeit unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems enthält,
- einen Rahmen zum Festlegen und Bewerten von Umweltzielen bietet,
- bei CTD vermittelt und verstanden wird,
- auf ihre fortdauernde Angemessenheit bewertet wird, und
- für die Öffentlichkeit zugänglich ist.

Bei der Festlegung berücksichtigen wir folgende Punkte:

- Niveau und Art künftiger für den Erfolg unserer Unternehmung erforderlichen Verbesserungen,
- die Verantwortung zum Schutz der Umwelt,
- die Weiterentwicklung der Personen,
- die Erfordernisse und Erwartungen externer interessierter Kreise,
- benötigte Ressourcen, um über die Anforderungen der zugrunde liegenden Normen hinauszugehen,
- die potentiellen Beiträge von Lieferanten und Partnern

Die CTD-Umweltpolitik wird in regelmäßigen Abständen bewertet, bei Bedarf aktualisiert und allen Mitarbeitern sowie interessierten Kreisen zugänglich gemacht. Dies erfolgt im Rahmen der Managementbewertung.

Qualität trägt zum Erfolg bei und sichert die Zukunft des Unternehmens: „Wir übernehmen Verantwortung für unsere Mitarbeiter und für unsere Umwelt.“ Diesen Leitgedanken verliert das Unternehmen bei allen Entscheidungen nie aus den Augen.



Kundenzufriedenheit ist unabdingbares Ziel unseres Unternehmens. CTD will den Erwartungen der Kunden im Hinblick auf die zu erbringende Leistung, die Qualität und den Service in bestmöglicher Form gerecht werden.

Alle Mitarbeiter tragen durch ihr qualitäts- und kostenbewußtes Handeln zur wirtschaftlichen Zukunftssicherheit des Unternehmens bei. Um das Ziel der bestmöglichen Kundenzufriedenheit zu erreichen, strebt jeder Mitarbeiter nach größter Effizienz in seinem Arbeitsbereich. Die anfallenden Arbeiten werden mit Kreativität, Konsequenz und Engagement umgesetzt. Die Arbeitsressourcen werden bestmöglich genutzt.

Alle sind aufgefordert, dieses bei Handlungen zu berücksichtigen, Abweichungen zu erkennen, aufzuzeigen, die dann umgehend analysiert und abgestellt werden.

Bei der Umsetzung unserer Unternehmenspolitik

- beachten wir die Forderungen der DIN EN ISO 14001:2015 und 9001:2015, welche die Grundlagen unseres Managementsystems darstellen,
- beachten wir alle rechtlichen Vorschriften und andere Anforderungen,
- orientieren wir uns an der Politik der ökologischen und sozialen Verantwortlichkeit aller Gesellschafter.

Die Geschäftsführung verpflichtet und engagiert sich für die kontinuierliche Umsetzung und Bewertung folgender Qualitätspolitik-Grundsätze:

- Die Basis für eine hohe Kundenzufriedenheit bildet die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Um diese Qualität auch weiterhin zu gewährleisten, streben wir stets eine partnerschaftliche Beziehung zu unseren Kunden an, in welche wir unser Wissen und unsere Erfahrung zum gegenseitigen Nutzen einbringen.
- Wir sind ständig bestrebt unsere Qualitätsfähigkeit durch Kompetenz und Innovationen weiter zu entwickeln, um uns eine führende Position im Wettbewerb zu sichern und der Kunde seine Produkte auch erfolgreich am Markt positionieren kann.
- Bei der Abwicklung unserer Aufträge achten wir ebenso auf ökologisch sinnvolle, wie auch innovative wirtschaftliche Lösungen, mit einem hohen Nutzen für die Kunden.
- Das wichtigste Potential, um die gesetzten Ziele zu erreichen, sind eigenständige und verantwortungsvolle Mitarbeiter. Die Unternehmensleitung hat als Ziel die Zufriedenheit, den Ausbildungsstand und die Motivation der Mitarbeiter zu steigern. Um dieses zu erreichen, entwickelt die Unternehmensleitung die Arbeitsbedingungen, die Arbeitsplätze, das Arbeitsumfeld und die Organisation unter Berücksichtigung des Aufwands ständig weiter.



- Damit das Unternehmen im Wettbewerb auch weiter bestehen kann, ist ein kostenbewusstes Denken und Handeln erforderlich. Unnötige Kosten durch Nacharbeiten, schlecht genutzte Anlagen und sonstige Fehler müssen immer wieder aktiv und mit großem Engagement reduziert werden. Das Ziel ist es, Fehler überhaupt zu vermeiden, und nicht sie aufwendig zu finden und verlustreich zu beseitigen.

Unsere verbindliche Unternehmenspolitik bringen wir allen Mitarbeitern zur Kenntnis. Wir veranstalten bei Bedarf Schulungen, um das Verantwortungsbewusstsein für Qualität und Umwelt zu fördern und Handlungsgrundsätze für Tätigkeiten vorzugeben. Wir entwickeln bei Bedarf Lösungen zur Vermeidung bzw. Verminderung von negativen Einflüssen auf Qualität und Umwelt und setzen diese auch um.

Wir verpflichten uns, die von uns benötigte Energie effektiv einzusetzen und womöglich Verfahren so zu gestalten, dass der Verbrauch reduziert, Abfälle und sonstige Emissionen vorrangig vermieden bzw. vermindert und zuletzt sachgerecht verwertet bzw. entsorgt werden.

Wir bekennen uns zu einem offenen Dialog mit allen interessierten externen Kreisen (z. B. Kunden, Nachbarn, Behörden, Verbänden) und veröffentlichen daher regelmäßig Informationen zu den verschiedenen Bereichen.

Wir wollen unsere Vertragspartner im Rahmen unserer Möglichkeiten aktiv in die geltenden Regelungen des Managementsystems einbinden und vom Nutzen der frühzeitigen und umfassenden Berücksichtigung umwelt- und qualitätsrelevanter Aspekte überzeugen. Entsprechende Anforderungen werden bei der Auswahl und Bewertung angewendet. So werden unsere Kunden über die Umweltrelevanz unserer Produkte und den umweltgerechten Umgang informiert. Dazu gehört auch die Mitteilung über neue Recycling- oder Entsorgungswege.

Alle Verfahren sind auf unsere Betriebspraxis abgestimmt und schreiben die Anwendung von Umwelt- u. a. Recht im täglichen Ablauf eindeutig vor. Dieses System unterliegt regelmäßig wiederkehrenden internen Audits und Betriebsprüfungen sowie externen Überprüfungen. Auf diese Weise werden die ständige Aktualität und die Wirksamkeit des Systems gewährleistet.

Im Vordergrund aller Aktivitäten steht die Absicht, alle Maßnahmen zu Qualitätsmanagement und Umweltschutz dauerhaft wirksam werden zu lassen, um so das Auftreten von Fehlern, Umweltbeeinträchtigungen und Unfällen von vornherein auszuschließen.

Zur Erreichung der mit der Umweltpolitik genannten kontinuierlichen Verbesserung werden für die Bereiche Umwelt und Qualität jährliche Ziele erarbeitet. Dies geschieht in enger Abstimmung zwischen den einzelnen Organisationseinheiten, den jeweiligen Beauftragten und der Geschäftsleitung. Wenn möglich und sinnvoll sollte jeder Bereich für jeden Umweltaspekt mindestens ein Ziel formulieren und im Laufe des folgenden Jahres umsetzen.



Zu den übergeordneten Zielen gehören:

- Vermeidung oder Verminderung der anfallenden Abfälle,
- Kontinuierliche Verbesserung der ermittelten Qualitätskennzahlen.

Die Ziele werden regelmäßig intern veröffentlicht und im Rahmen von internen Audits der Stand der Zielerreichung ermittelt und bewertet (Managementbewertung).

Zur Umsetzung der Ziele werden Programme erarbeitet, die die konkreten Maßnahmen und Verantwortlichkeiten beschreiben. Die Geschäftsführung stellt die notwendigen Ressourcen zur Zielerreichung zur Verfügung (Personal, Budget).

Nach Möglichkeit werden betriebliche Kennzahlen gebildet und verwendet. Die Entwicklungen der jeweiligen Kennzahlen (z. B. spezifischer Energie- oder Wasserverbrauch) werden den betroffenen Bereichen mitgeteilt.

Die Unternehmensleitung setzt diese Unternehmenspolitik verbindlich in Kraft.

Dortmund, 26.02.2018